

# 補聴器を使用するときに知っておきたい事

博士補聴器

## イアーモールドクリーニングとメンテナンス

- 毎日イアーモールドを点検して、イアーモールドの耳垢を掃除します。音が出る穴の部分が耳垢で詰まっていると、補聴器の音が聞こえにくくなります。
- 毎日ティッシュペーパーでイアーモールド全体を拭くと尚良いです。イアーモールドについていた汚れと耳垢を取り除いてください。
- 可能であれば、イアーモールドとチューブのみを温かい石鹼水で洗浄し、その際はやさしく扱ってください。
- イアーモールドとチューブは必ず乾燥してから補聴器をつなぎます。エアーバッファーを使ってイアーモールド中の水を出す方がよいです。
- 使い始めてからしばらくすると、チューブ内に水分によって湿気が発生し、補聴器の音が聞こえにくくなる場合があります。この場合、補聴器店に持ってきていただきメンテナンスをするか、エアーバッファーで水分を外に出すことができます。
- チューブに亀裂が生じたり、硬化、変色し始めた場合、新しいチューブと交換する必要があります。



## イアーモールドはいつ交換すべきですか？

下記の状況で、新しいイアーモールドへの交換をおすすめします：

- 体重が著しく変化した時。体重の変化に応じて耳の形が変化します。
- 難聴の程度が増加した時。耳型の別の形式を変更する必要があります。
- 子供の成長に合わせて耳の形が変化した時。イアーモールドは耳の形に合わせて取り替えが必要です。
- 耳に合わないイアーモールドを使用している時。外耳道との間に空気漏れを引き起こします。
- イアーモールドにヒビが入ったり損傷した場合や、変色したまま使用を続けている時。新しいイアーモールドに交換する必要があります。
- 新しいイアーモールドが開発され、それがあなたの聴力の状況に適合する場合。

## 補聴器のメンテナンス

- 補聴器を床に落とさないでください。そのために、電池交換や掃除（乾拭き）はできるだけ机の上でをしてください。机の上で補聴器を扱うことで床に落とし壊れる可能性を減らします。
- 高温多湿をさけます。入浴時や顔や頭を洗うときには、補聴器をつけないでください。また、補聴器の音量調整や電池を交換する際には、ぬれた手で触らないでください。
- 補聴器を水の中に落としてしまったときは、すぐに電池を取り外して、補聴器販売店にお持ちください。絶対にドライヤー等で補聴器を乾かさないでください。
- 補聴器は、小さな子供やペットの手の届かない所に置いてください。
- 補聴器を使わない時は必ず電源を切ってください。
- 補聴器に問題が生じた時は自分で修理せず、専門スタッフにお渡しください。
- 絶対にアルコールやその他の溶剤、洗剤で補聴器を拭かないでください。乾いた柔らかい布で拭いてください。
- ヘアスプレー やヘアワックス等は補聴器のマイク開口部を塞ぐことがあります。これらをご使用になる際は補聴器をはずしてください。
- 定期的に補聴器販売店でメンテナンスを行ってください。

## 補聴器のよくある問題

問題	原因	解決方法
音量が小さくなつた	1. チューブがくっついてしまっている 2. イアーモールドが耳垢でつまっている 3. 耳が耳垢でつまっている	1. 補聴器店でお申し付けください 2. 耳垢を掃除します 3. 耳鼻科を受診し耳垢を取ります
音がときどき出ないときがある	1. 電池が間もなくなくなつた 2. 音量調節ボタンが壊れた 3. チューブに湿気がある 4. 補聴器に湿気がある	1. 新しい電池に交換します 2. 補聴器店でお申し付けください 3. エアーバッファーを使って水分を吹き飛ばします 4. 補聴器店でお申し付けください

音が出ない	1. 電池がなくなった 2. 電池を逆に入れている 3. 電池の種類を間違えた 4. M-T-OスイッチがTまたはOになっている 5. チューブに耳垢がつまっている 6. チューブがねじれているまたはつぶれている 7. チューブに異物がつまっている 8. チューブに湿気がある	1. 新しい電池に交換します 2. 電池を正しくいれます 3. 補聴器に合う電池を入れ直します 4. M-T-OスイッチをMにする 5. 耳垢を掃除します 6. 補聴器店でお申し付けください 7. チューブの異物を取り除きます 8. エアーバッファーで湿気を吹き飛ばす
音質が悪くなったりまたは本来のものと違う	1. 電池がなくなった 2. チューブに異物がつまっている 3. 音量が最大になっている 4. マイクが塞がっているまたはつまっている	1. 電池を新しくします 2. 異物を取り除きます 3. 音量を適切な位置にします 4. マイクの異物を取り除きます
ピーピー音が出る	1. イアーモールドがしっかり装着されていない 2. イアーモールドと耳が密着していない 3. 補聴器とイアーモールドが正しく付いていない 4. 音量が大きすぎる 5. 補聴器内部にハウリング音の原因がある	1. イアーモールドを正しく装着してください 2. 補聴器店でお申し付けください 3. 補聴器とイアーモールドを接続するチューブを正しくつけてください 4. 音量を下げます 5. 補聴器店でお申し付けください